



## DE ESTUDANTES PARA ESTUDANTES

O início do presente ano letivo tem sido marcado por profundas mudanças na dinâmica existente no seio do *campus* do ISCTE-IUL. Esta situação, compreensivelmente, tem gerado algum desconforto junto da comunidade estudantil, dado que são problemas que influenciam, direta ou indiretamente, as condições de vida dos estudantes desta Instituição.

O presente documento visa esclarecer, de forma transparente, toda a comunidade estudantil, acerca das posições e propostas apresentadas pela Direção da Associação de Estudantes do ISCTE-IUL. Vem a mesma, por este meio, expor o trabalho que tem vindo a ser desenvolvido em prol da resolução dos assuntos seguidamente descritos:

### **Estatuto Estudante-Atleta**

A Direção da Associação de Estudantes, em conjunto com a Unidade de Serviços Desportivos do ISCTE-IUL, tem procurado melhorar as condições dos nossos estudantes-atletas.

Neste presente ano letivo, a principal bandeira desta sinergia é criar e aprovar o novo estatuto de estudante-atleta do ISCTE-IUL com novos critérios de elegibilidade e direitos para os mesmos. Este projeto surge da aprovação do Decreto-Lei n.º 55/2019, que veio permitir a cada Instituição de Ensino Superior criar novas mais-valias para os estudantes que praticam desporto universitário ou competições federadas.



Em simultâneo, a Direção da AEISCTE-IUL está a construir um documento que irá salientar certos problemas existentes na Instituição relacionados não só, mas também, com o desporto universitário, propondo melhorias e propostas de solução aos mesmos. O intuito deste projeto é ser o ponto de partida para melhorar a qualidade da oferta desportiva da Instituição e alavancar a mesma para se tornar uma das maiores potências no desporto universitário nacional.

## Residências

A atual residência do ISCTE-IUL, em Santa Apolónia, dá resposta à necessidade de alguns dos nossos estudantes que procuram alojamento, sendo todos os anos disponibilizado um conjunto de camas a preços mais reduzidos para estudantes bolseiros deslocados. É importante sublinhar que a residência do ISCTE-IUL não é do Serviço de Ação Social, como tal não recebe qualquer apoio financeiro direto do Estado para fazer face às despesas da mesma e tem de recorrer a receitas próprias para este efeito.

O valor dos quartos da residência foram atualizados para o presente ano letivo, porém é de realçar que a mensalidade atualmente praticada para estudantes bolseiros deslocados equivale ao valor máximo do complemento mensal de alojamento privado: 174,30 €. Desta forma, a atualização do preço não pôs em causa a permanência destes estudantes neste local de alojamento, pois o valor do complemento de alojamento que recebem cobre o valor da renda. Mesmo que este apoio financeiro não seja entregue com a antecedência necessária, existe a flexibilidade, por parte do ISCTE-IUL,



de acordar um plano de pagamentos que vá ao encontro das necessidades do estudante.

Tendo em vista a melhoria das condições de habitação e segurança da residência, estão a ser planeadas obras, bem como a renovação de mobiliário e equipamentos dos espaços. A Direção da AEISCTE-IUL tem insistido na urgência da realização destas intervenções, e tenciona continuar a intervir em prol da melhoria das condições desta que é a única residência funcional da Instituição.

Para além das alterações previstas na atual residência, está a ser realizado um investimento, por parte do ISCTE-IUL, na requalificação do antigo Instituto de Odivelas para a instalação de uma residência universitária com cerca de 150 camas. Apesar deste processo ser demorado e não se prever a sua conclusão no presente ano letivo, a Direção da AEISCTE-IUL procurará acompanhar os trabalhos de requalificação e manter os seus estudantes informados sobre o mesmo.

## **Gabinete de Aconselhamento ao Aluno**

No início do mês de junho de 2019, a Direção da AEISCTE-IUL tomou conhecimento da proposta de reformulação do Gabinete de Aconselhamento ao Aluno (GAA), para o ano letivo 2019/2020, e procurou esclarecer, junto da Reitoria, como seriam os novos moldes de ação do mesmo.

Ainda no mês de junho, numa primeira reunião com a Senhora Reitora sobre o assunto, foi nos explicado que o GAA se iria focar na dinamização e consciencialização da comunidade estudantil para atividades de prevenção relacionadas com a saúde mental, bem como na garantia dos processos de avaliação diagnóstica dos estudantes



que procurassem o GAA. Após realização de diagnóstico, os estudantes seriam encaminhados para um serviço clínico especializado, numa unidade de prestação de cuidados de saúde. Esta situação alarmou a Direção da AEISCTE-IUL, uma vez que o apoio psicológico clínico existente no GAA era de acesso gratuito e fortemente requisitado pelos estudantes. Neste momento, procurámos sensibilizar a Senhora Reitora para a necessidade do gabinete continuar a funcionar nos mesmos moldes, a fim de garantir o bem-estar da nossa comunidade estudantil. No entanto, na ausência de acordo entre ambas as partes em manter o serviço nos moldes existentes, ficou estabelecido que, após o período de férias, nos voltaríamos a encontrar para debater este assunto.

Durante o período de férias de verão, a Direção da AEISCTE-IUL recebeu vários depoimentos de estudantes que beneficiaram do apoio prestado por esta unidade. Estes testemunhos espelhavam o seu descontentamento com as alterações propostas. De forma a que a opinião destes estudantes fosse tida em conta na redefinição dos objetivos do serviço, foi enviado um documento aos serviços da Reitoria que compilava o testemunho destes estudantes, de forma anónima.

Não obstante, a Direção da AEISCTE-IUL procurou, em conjunto com os Núcleos de Estudantes dos cursos do ISCTE-IUL, encontrar medidas alternativas que tornassem viável a manutenção do serviço. Concluiu-se que, na hipótese da extinção desta funcionalidade por parte do GAA se verificar, o ISCTE-IUL deveria garantir gratuidade do serviço, sendo este mesmo aspecto imprescindível para estudantes bolsiros, estudantes deslocados e estudantes com necessidades educativas especiais.



Como acordado, antes do início do ano letivo, realizou-se uma segunda reunião com elementos da Reitoria, onde foi explicado que não existia hipótese do serviço de apoio psicológico clínico continuar a ser prestado no GAA. Os motivos apresentados relacionam-se com a incapacidade de dar resposta ao número de pedidos de apoio existentes em fila de espera, que se evidenciou superior ao número de estudantes com acesso efetivo ao apoio; e a consideração de não ser responsabilidade da Instituição suportar, executar e monitorizar uma unidade com apoio psicológico clínico enquanto atividade da mesma.

Os moldes definidos pela Reitoria focaram-se na garantia da consulta de diagnóstico ao estudante, por parte do GAA. Caso o diagnóstico revele necessário, o estudante será encaminhado para os serviços de apoio psicológico. Para garantir a disponibilidade do serviço ao estudante, a solução consiste na realização de uma adenda ao protocolo com a unidade clínica do SAMS, sediada no *campus*. Esta alteração pressupõe consultas da especialidade de psicologia todos os dias úteis, exceto às terças-feiras, com duração de 45 minutos, com a possibilidade das consultas serem efetuadas em português ou em inglês. O ISCTE-IUL assegura a gratuidade das consultas para os estudantes bolseiros. Contudo, o valor das consultas para os restantes estudantes ainda não se encontra definido. A longo prazo, o GAA é também responsável por estudar a satisfação dos estudantes com a qualidade das consultas.

Neste momento, o Serviço de Ação Social do ISCTE-IUL, o qual o GAA integra, está responsável pela redação do regulamento das consultas para bolseiros.

A AEISCTE-IUL compromete-se a manter o contacto que tem tido com o GAA e a Reitoria, de modo a perceber se efetivamente a



monitorização e a procura por perceber junto dos estudantes a sua satisfação está a acontecer. Sabemos que não é a solução pretendida pelos nossos estudantes e dentro do que nos é possível continuaremos à procura de melhores.

## **Nova Sala de Estudo e Sala dos Núcleos de Estudantes dos Cursos do ISCTE-IUL**

Estes dois objetivos da Direção do mandato de 2018/2019 não foram ignorados pela atual Direção. Foi dado seguimento aos projetos, de modo a garantir que se concretizavam no início deste ano letivo, permitindo a melhoria das condições de estudo e de vida dos nossos estudantes.

Infelizmente não foi possível inaugurar no ano letivo anterior, devido aos sucessivos atrasos na execução das obras de requalificação dos espaços porém, através dos esforços conjuntos com os serviços do ISCTE-IUL foi possível concretizar esta bandeira.

A nova Sala de Estudo, junto à Sala de Direção da Associação de Estudantes, foi inaugurada no dia 21 outubro de 2019 e vem colmatar a falta de espaços de estudo sentida pelos nossos estudantes. Atualmente, este local está a funcionar das 9h às 23h durante dias úteis e está acessível a qualquer estudante do ISCTE-IUL.

Após a inauguração deste espaço, a prioridade da Direção tornou-se a conclusão do processo de abertura do mais recente espaço para os Núcleos de Estudantes dos cursos do ISCTE-IUL. Com o crescimento do número de Núcleos de Estudantes tornou-se evidente a necessidade de um espaço com condições para que as catorze entidades possam desenvolver os seus projetos com maior qualidade, num ambiente que promova o trabalho em equipa. Neste sentido, foi



com enorme satisfação que no dia 6 de novembro de 2019 decorreu a inauguração da sala durante a realização da 5ª Reunião Plenária de Núcleos.

Em simultâneo, ocorreram obras de remodelação na instalação elétrica e no mobiliário da sala de microondas da AE, este que é um dos espaços com maior adesão dos nossos estudantes no período de refeição. Uma vez que este local era a única sala de microondas disponível para os estudantes do ISCTE-IUL, foi acordado com os serviços do ISCTE-IUL o acesso permanente à copa do Piso 3 do Edifício II.

## **Condições no Bar AE**

O Bar AE é parte integrante da vida de muitos estudantes do ISCTE-IUL, quer seja como local de refeição quer seja como espaço de convívio. Porém, este espaço encontra-se com algumas barreiras para os estudantes de mobilidade reduzida que apenas conseguem aceder ao espaço vindo do exterior sem qualquer alternativa viável pelo interior do Edifício I.

Nestas últimas semanas, a Direção da AEISCTE-IUL procurou saber as causas para a desativação do elevador existente no espaço pois é o único equipamento que permite a estes estudantes aceder ao espaço vindos do interior. Após a vistoria de uma entidade competente, concluiu-se que o elevador não respeita as condições legais para a sua utilização e, como tal, terá que estar desativado, estando a ser estudadas as alternativas possíveis.

Por ser um dos locais de maior circulação no *campus* do ISCTE-IUL, a Direção da Associação de Estudantes está consciente de



que é necessário um esforço contínuo para garantir as condições necessárias deste espaço à comunidade estudantil.

## **Circulação de Pombos nos Edifícios do Campus**

A Direção da AEISCTE-IUL integra um grupo de trabalho, com diversas unidades e serviços do ISCTE-IUL, destinado à criação de medidas que diminuam a circulação de pombos no *campus*. Apesar deste ser também um problema existente em vários pontos da cidade de Lisboa, é notório o impacto negativo que tem na nossa Instituição tanto por questões de saúde pública como por colocar em causa as condições de higiene nos espaços de refeição.

Antes do início do ano letivo, o grupo de trabalho desenvolveu um primeiro plano de medidas para combater esta situação, nomeadamente:

- Definição dos espaços para fins de refeição e reforço da limpeza dos mesmos;
- Colocação de cortinas de vento nas entradas do Bar da AE;
- Colocação de Rede nas janelas do Bar AE;
- Utilização de contentores exteriores com a tampa fechada.

A proposta de reforço de limpeza, bem como a medida referente aos contentores exteriores foram implementadas no início do período de aulas.

No que diz respeito às cortinas de vento e à rede, estas serão colocadas em breve, sendo que o seu atraso se prendeu com obrigatoriedade de estudar previamente a viabilidade das alterações no espaço do Bar da AE.

Após a concretização de todas estas medidas será feito um controlo e monitorização sobre as mesmas para verificar se





efetivamente contribuíram para reduzir a circulação de pombos nos edifícios.

## **Nova Concessão da Cantina do Edifício II**

O ano letivo 2018/2019 terminou com a incerteza de quem seria o novo concessionário da cantina do Edifício II e as condições de funcionamento deste espaço. Até ao arranque do presente ano letivo, a Direção da AEISCTE-IUL não tinha sido informada do concurso público que ocorreu para a concessão deste espaço. Posto isto, antes do arranque oficial do ano letivo, a Direção reuniu com a Reitoria do ISCTE-IUL para expor a sua preocupação de iniciar o período letivo com a cantina do Edifício II encerrada e da incapacidade do Bar AE de dar resposta à procura diária da comunidade do ISCTE-IUL. Nesta reunião, foi explicado que o concurso para a concessão do espaço estava atrasado e que a nova empresa só entraria em funcionamento no mês de outubro. Como tal, após o diálogo entre ambas as partes, foi apresentada como medida a expansão do período de serviço do concessionário ITAU. Neste sentido, a Reitoria entrou em contacto com a empresa ITAU, a qual aceitou manter o seu serviço ativo no mês de setembro. Neste mesmo mês, a Reitoria celebrou o contrato com o novo concessionário, o qual garantiu entrar em atividade apenas a partir da segunda semana de outubro.

Após a Direção da AEISCTE-IUL ser informada desta situação, ficou alarmada por saber que, durante uma semana, o Bar da AE seria o único espaço a fornecer refeições completas ao preço do menú de Ação Social no *campus*. A Direção reuniu com a Reitoria do ISCTE-IUL para expor a dificuldade do Bar da AE de responder à procura da comunidade, traduzida num agravamento da sobrelotação e do



tempo de espera. Nesta reunião, a Direção propôs a abertura temporária da nova sala de estudo como espaço de refeição. No seguimento deste encontro, a proposta apresentada foi aceite pela Reitoria. Adicionalmente, a Copa do Piso 3 do Edifício II esteve acessível aos estudantes para que pudessem aquecer a sua comida, sendo que este espaço viria a tornar-se um espaço permanente de refeição.

Após a resolução dos problemas gerados pelo atraso na entrada do novo concessionário, os esforços da Direção da AEISCTE-IUL concentraram-se em garantir a existência de uma refeição social neste estabelecimento. Uma vez que no caderno de encargos não constava a obrigatoriedade do concessionário conter uma refeição social, tornou-se necessário entrar em negociações com a Reitoria e com a nova empresa para alcançar este objetivo. Neste sentido, foi convocada uma reunião entre as três partes para chegar a um entendimento sobre este assunto e onde a Direção da AEISCTE-IUL expôs a urgência desta cantina fornecer o menu social, explicando que se tornava insuportável para o concessionário do Bar AE ser o único espaço a fornecer este tipo de refeição. Esta situação não deixou os presentes indiferentes à problemática e as negociações terminaram com o compromisso do concessionário do Edifício II de assegurar o menu social a 2,75€. Neste momento, a Reitoria e o novo concessionário estão a acertar os últimos pormenores para se iniciar a venda da refeição social na cantina do Edifício II o mais rapidamente possível.

A Direção da Associação de Estudantes do ISCTE-IUL lamenta este início de ano letivo atribulado. Porém, as negociações com a Reitoria e com o novo concessionário demonstraram ser profícuas



# AEISCTE IUL

ASSOCIAÇÃO DE ESTUDANTES DO ISCTE-IUL

com o compromisso de reintegrar o menu de refeição social na cantina do Edifício II. Apesar disto, a Direção irá acompanhar o processo de implementação do mesmo e garantir que a qualidade da refeição não é posta em causa.

Por fim, a Direção da Associação de Estudantes do ISCTE-IUL compromete-se a continuar a trabalhar na resolução destas situações, ouvir os seus estudantes e mantê-los informados das tomadas de decisão da AEISCTE-IUL.

Porque o que fazemos é sempre de Estudantes para Estudantes.

*João Fernandes*



(Presidente da Direção da AEISCTE-IUL)

AV. DAS FORÇAS ARMADAS, EDIFÍCIO 1 ISCTE-IUL, SALA ON 12, 1649-026 LISBOA

NIF

502 546 808



GERAL@AEISCTE-IUL.PT



WWW.AEISCTE-IUL.PT



210 464 302